

介紹

如果您認為由聯合國開發計劃署支持的項目或方案，傷害到或可能傷害到您、您的社區、或者環境，您可以向聯合國開發計劃署的社會和環境合規組以及相關方回應機制請求幫助。

合規審查 - 回應有關聯合國開發計劃署對社會及環境承諾的顧慮

社會和環境合規組（SECU）調查受項目影響的社區和個人提出的關於聯合國開發計劃署未遵守其對社會和環境的承諾的投訴，並推薦相關措施解決其違規行為。特別調查對於聯合國開發計劃署的“社會和環境標準”的違規。

相關方回應機制 - 幫助各方解決申訴及爭議

相關方回應機制（SRM）幫助受項目影響的相關方，聯合國開發計劃署的合作夥伴（政府，非政府組織，企業）以及其他方共同處理因聯合國開發計劃署支持的項目對社會或環境的影響而引起的不滿和爭議。

誰可以提交投訴？

任何認為環境或其健康，安全及相關權益可能受到聯合國開發計劃署支持的項目或方案影響的個人或社區均可提交投訴。相關代表，例如民間社會組織，也可代表受影響社區提交投訴。提交投訴者可以要求 SRM 和 SECU 保密其姓名和身份。

如何提交投訴？

請提交所有 SECU 的投訴及詢問至 secuhotline@undp.org。

SRM 投訴可以提交到投訴者所在的聯合國開發計劃署國家辦事處或者 SRM 小組總部

stakeholder.response@undp.org。

聯合國開發計劃署國家辦事處的聯繫方式請參見聯合國開發計劃署主頁 www.undp.org。

投訴中應包括什麼？

您的投訴包括下列內容會對我們的工作有所幫助：

- 姓名，住址，電話號碼和其他聯繫方式
- 投訴者是否希望在初步評估期間保密身份
- 聯合國開發計畫書項目的名稱，地點和性質
- 投訴者為什麼認為他們已經或可能受到聯合國開發計劃署支持的項目所帶來的不利影響
- 描述投訴者已採用的解決顧慮的措施，例如爭議解決程序。

更多信息

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org